

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„NANważniejsze, że Cię mam”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „NANważniejsze, że Cię mam” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025166, NIP: 527-020-39-68, REGON: 010006420, kapitał zakładowy 48.378.300 zł w pełni opłacony (dalej „Nestlé”).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są wybrane produkty marki „NAN”, tj. mleka modyfikowane o nazwie „NAN 2”, „NAN 3”, „NAN 4”, „NAN 5” oraz „NAN CARE” znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej firmy Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, które są dystrybuowane na terenie Polski (zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i sklepach internetowych) w okresie sprzedaży promocyjnej wskazanym w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkty Promocyjne**). **Z Loterii wyłączone są produkty do początkowego żywienia niemowląt, tj. „NAN 1”.** Szczegółowa lista Produktów Promocyjnych objętych Loterią znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu-„LISTA PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH MARKI „NAN” OBJĘTYCH LOTERIĄ”.
- 1.5. Loteria trwa od 7 czerwca 2022 r. do 4 października 2022 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od 7 czerwca 2022 r. od godziny 00:00:00 do 5 sierpnia 2022 r. do godz. 23:55:00. Transakcje dotyczące zakupu Produktów Promocyjnych dokonanych poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od 7 czerwca 2022 r. od godziny 00:00:05 do 5 sierpnia 2022 r. do godziny 23:59:59.
- 1.6. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w sklepach stacjonarnych na terenie Polski i w innych mediach, w tym zwłaszcza w serwisie Facebook oraz na stronie internetowej www.loteriaNAN.pl (dalej: **strona internetowa Loterii**)

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą wziąć udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów powołanych w Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie ani pracownicy Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing Sp. z o.o. z

siedzibą w Poznaniu (Organizatora) ani pracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);

- 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 3 Regulaminu.
- 3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP, tzw. „faktury konsumenckie”), zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowód zakupu**). Nie będą akceptowane inne dowody zakupu, np. faktury VAT wystawione osobie dokonującej zakupu Produktów Promocyjnych w związku i na cele prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z systemu bankowości elektronicznej itp.
- 3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
- 3.3.1. w okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 7 czerwca 2022 r. od godziny 00:00:00 do 5 sierpnia 2022 r. do godziny 23:55:00 (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**) zakupić jednorazowo (tzn. jedną transakcją, stwierdzoną jednym Dowodem zakupu) dwie sztuki Produktów Promocyjnych (dalej: **Zakup**) i zachować Dowód zakupu;
- 3.3.2. w okresie od 7 czerwca 2021 r. od godziny 00:00:05 do 5 sierpnia 2022 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**) dokonać zgłoszenia do Loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;
- 3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 4 października 2022 r. skan lub zdjęcia Dowodu zakupu będący podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzający Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.4. Prawidłowe zgłoszenie poprzez wiadomość SMS powinno zostać wysłane na numer 4321 (koszt SMS zgodnie z taryfą operatora) i zawierać w treści SMS prefiks – sformułowanie „**nan.**” oraz po kropce:
- 3.4.1. numer Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1 Regulaminu;
- 3.4.2. po kolejnej kropce – datę dokonania Zakupu wynikającą z ww. Dowodu zakupu w formie DDMMRRRR lub DD-MM-RRRR lub DD.MM.RRRR, gdzie „DD” oznacza dzień, „MM” miesiąc daty dokonania Zakupu, „RRRR” oznacza rok daty dokonania Zakupu,

Przykład treści wiadomości SMS:

- a) „nan.123456.28062022” lub „nan.123456.28-06-2022” lub „nan.123456.28.06.2022”. Taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu dokonanego 28 czerwca 2022 r., który potwierdza **paragon fiskalny** o numerze 123456.
- b) „nan.FV123456/07/2022.13072022” lub „nan.FV123456/07/2022.13-07-2022” lub „nan.FV123456/07/2022.13.07.2022”. Taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu dokonanego 13 lipca 2022 r., który potwierdza **konsumencka faktura VAT** o numerze FV123456/07/2022.

- 3.5. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS, Uczestnik otrzyma zwrótną wiadomość SMS – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę- o treści:
- „*Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę w loterii! Szczegółowe warunki dotyczące odbioru nagrody znajdują się w regulaminie na www.loteriaNAN.pl Zachowaj dowód zakupu!*” **lub**
 - „*Niestety nie udało się wygrać nagrody. Spróbuj jeszcze raz! Regulamin loterii dostępny na www.loteriaNAN.pl”.*
- Wiadomość zwrótna zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili wysłania SMS-a ze zgłoszeniem. Jeżeli wiadomość SMS nie zostanie przesłana do Uczestnika w ciągu 30 minut od chwili nadesłania zgłoszenia, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl w dniach od 7 czerwca 2022 r. do 5 sierpnia 2022 r.
- 3.6. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS, Uczestnik otrzyma wiadomość zwrótną informującą o powstałych błędach oraz możliwością ich poprawy, przy czym dokonanie poprawy i przestanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 3.7. W przypadku paragonu fiskalnego numer Dowodu zakupu, który Uczestnik powinien podać w treści wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu oznacza numer kolejny wydruku, który znajduje się w górnej części paragonu fiskalnego, nad listą produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu fiskalnego. Załącznik nr 2 do Regulaminu- „NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA” zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.8. Numer Dowodu zakupu musi być podany w zgłoszeniu (wiadomości SMS) w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu dokumentującym Zakup Produktów Promocyjnych zgodny z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.9. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii. Zakup Produktu Promocyjnego nie może zostać anulowany, bez względu na podstawę prawną takiego anulowania. W przypadku, gdyby doszło do anulowania Zakupu, nie może on stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii ani wydania w niej nagród.
- 3.10. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli dokumentuje Zakup więcej niż dwóch sztuk Produktów Promocyjnych (np. czterech Produktów Promocyjnych). Każda wiadomość SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu, z którego przesłał pierwsze zgłoszenie w Loterii oraz pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.11. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie Okresu wskazanego w pkt 3.3.2. Regulaminu nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.12. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich Dowodów zakupu zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.
- 3.13. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń, tj. począwszy od 7 czerwca 2022 r. od godziny 00:00:05 do 5 sierpnia 2022 r. do godziny 23:59:59. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii. O chwili przestania zgłoszenia

decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ wiadomości SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.

- 3.14. W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane z telefonów komórkowych za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, a w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 3.15. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer telefonu, który Uczestnik podał w pierwszym przesłanym zgłoszeniu.

Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.

- 3.16. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku przyznania nagrody w Loterii, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie odebrane prawo do tej nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
- 3.17. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.18. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii przez tego Uczestnika (bez względu na podaną w obu zgłoszeniach datę Zakupu), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.19. Jeśli w ramach Loterii zostanie ponownie przesłane zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu **oraz** tę samą datę dokonania Zakupu, które wcześniej zostały już **razem** podane w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii, wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.20. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.18. lub 3.19. Regulaminu odesłana zostanie zwrotna wiadomość SMS o treści: „Podany przez Ciebie numer Dowodu zakupu został już wcześniej zgłoszony w Loterii. Zgodnie z regulaminem Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z udziału w Loterii.”
- 3.21. Zgłoszenia w Loterii przyjmowane są wyłącznie w Okresie Zgłoszeń, tj. od 7 czerwca 2022 r. od godziny 00:00:05 do 5 sierpnia 2022 r. do godziny 23:59:59. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii.

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 900 (słownie: dziewięćset) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 121.500,00 zł (słownie: sto dwadzieścia jeden tysięcy pięćset złotych 00/100) brutto.

- 4.2. Pojedynczą nagrodę w Loterii stanowi srebrna bransoletka marki „YES”, pozłacana, próba srebra 0,925, z zawieszka w kształcie znaku nieskończoności i blaszką na wykonanie graweru. Jednostkowa wartość nagrody z grawerem wynosi 135,00 zł (słownie: sto trzydzieści pięć złotych 00/100) brutto.
- 4.3. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wyłonieni zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 5.2. Przyznawanie nagród odbywa się zgodnie z następującą procedurą:
 - 5.2.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrujące (treść informacji podana jest w pkt 3.5. Regulaminu). Informacja ta zostanie przekazana Uczestnikowi w formie zwrotnej wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego Uczestnik dokonał zgłoszenia do Loterii;
 - 5.2.2. przypisanie nagrody do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy dokonane zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana nagroda. Nagrody są przypisane do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii);
 - 5.2.3. w przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona zgłoszenia do Loterii pomiędzy dwiema bramkami, nieprzyznana nagroda jest przypisywana do pierwszego zgłoszenia, które dokonane jest w kolejnym przedziale czasowym, do którego przypisana jest już kolejna nagroda. Odpowiednio, jeśli w dwóch przedziałach czasowych nie zostanie dokonane żadne zgłoszenie, nagrody z tych przedziałów czasowych przypisywane są do kolejnych zgłoszeń z kolejnego przedziału czasowego itd.

Przykład:

- a) Jeśli 7 czerwca 2022 r. pierwsza godzina otwarcia bramki, do której przypisana jest nagroda to 09:12:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie jako pierwsze w momencie wybicia tej godziny lub jako pierwsze od jej wybicia zostaje Laureatem nagrody przypisanej do tej bramki.
 - b) Jeśli 7 czerwca 2022 r. godzina otwarcia ostatniej bramki to 23:12:35, do której przypisana jest ostatnia nagroda w tym dniu i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii od momentu otwarcia tej bramki, wówczas nagroda ta przechodzi na dzień 8 czerwca 2022 r. i zostaje przypisana do pierwszego zgłoszenia dokonanego w dniu 8 czerwca 2022 r.
- 5.3. W Okresie zgłoszeń w Loterii otwartych jest łącznie 900 bramek. W każdym dniu Okresu zgłoszeń otwartych jest 15 bramek. Oznacza to, że każdego dnia Okresu zgłoszeń przyznanych zostanie 15 nagród, z zastrzeżeniem pkt 5.2.3. Regulaminu.
 - 5.4. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 7 czerwca 2022 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.
 - 5.5. **Laureaci nagród** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych od dnia poinformowania** o wygranej zgodnie z pkt 5.2.1. Regulaminu (otrzymania zwrotnej wiadomości

SMS), wypełnić i przesać na adres e-mail Organizatora loterianan@albedomarketing.pl czytelne zdjęcie lub skan prawidłowo wypełnionego formularza dla laureatów nagród (liczy się data wpływu do Organizatora). Wzór formularza dla Laureatów nagród stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu-„FORMULARZ LAUREATA NAGRODY”. W ramach formularza Laureat zobowiązany jest podać:

- 5.5.1. **dane osobowe niezbędne do wydania nagrody**, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego, z którego przesłano zwycięskie zgłoszenie w Loterii (i który jednocześnie umożliwi kontakt kuriera z adresatem przesyłki) oraz adres korespondencyjny na terenie Polski, pod który ma zostać wysłana nagroda,
- 5.5.2. podać – według własnego uznania – **treść graweru**, który zostanie utrwalony na zwycięskiej bransoletce, z zastrzeżeniem, że nie może być to fraza dłuższa niż 12 znaków (przerwa pomiędzy wyrazami oraz znaki interpunkcyjne również traktowane są jako pojedynczy znak),
- 5.5.3. **zaznaczyć oświadczenia** o następującej treści:

„Oświadczam, że Zakup Produktów Promocyjnych, który stanowił podstawę zgłoszenia mojego udziału w Loterii nie został anulowany, w tym zwłaszcza Produkty te nie zostały przeze mnie zwrócone.

Ponadto oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie należę do kategorii osób, których udział w Loterii został wykluczony – zgodnie z treścią pkt 2.2. regulaminu Loterii.”
- 5.5.4. a dodatkowo do wiadomości e-mail zawierającej formularz Laureata dołączyć również (w formie załącznika) **czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu** potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii.
- 5.6. Niezależnie od łącznej liczby dokonanych zgłoszeń w całej Loterii jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.
- 5.7. Dowód zakupu potwierdza dokonanie Zakupu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 5.7.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez punkt sprzedaży, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - 5.7.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
 - 5.7.3. jest na nim słowo, skrót lub opis, który nie budzi wątpliwości, że Zakup dotyczył co najmniej dwóch Produktów Promocyjnych.

6. WYDANIE NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 6.1. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej pod adresem www.loterinaNAN.pl. Publikacja wyników Loterii następuje po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii. Wyniki dostępne będą od 18 czerwca 2022r do 4 października 2022 r.
- 6.2. Nagrody w Loterii wydawane są w dwóch turach, co wynika z konieczności przekazania nagród w celu wykonania zamówionych przez Laureatów grawerów:
 - 6.2.1. w pierwszej turze wydane zostaną nagrody przyznane Laureatom, którzy dokonali zwycięskiego zgłoszenia w okresie od 7 czerwca 2022 r. do 30 czerwca 2022 r. włącznie.

Organizator wydaje te nagrody w terminie do 30 dni od dnia doręczenia formularzów przez Laureatów, zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu;

- 6.2.2. w drugiej turze wydane zostaną nagrody przyznane Laureatom, którzy dokonali zwycięskiego zgłoszenia w okresie od 1 lipca 2022 r. do 5 sierpnia 2022 r. włącznie. Organizator wydaje te nagrody w terminie do 30 dni od dnia doręczenia formularzów przez Laureatów, zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu.

Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane ostatecznie do dnia 13 września 2022 r. Nagrody zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez Laureata w formularzu Laureata zgodnie z pkt 5.5.1. Regulaminu.

- 6.3. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród (z zastrzeżeniem pkt 5.5.2. Regulaminu) ani sposobu ich wydania. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 6.4.1. branie udziału w Loterii z użyciem więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu numeru telefonu lub danych osobowych innej osoby, lub
- 6.4.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
- 6.4.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 6.5. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora.
- 6.6. Nagrody nieodebrane w terminie z winy Laureatów pozostają własnością Organizatora.

7. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, z których minimum 1 osoba:

- 7.1. przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyła szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
- 7.2. ma nienaganną opinię;
- 7.3. posługuje się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
- 7.4. nie była skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

8. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 8.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać pisemne reklamacje od 7 czerwca 2022 r. najpóźniej do 27 września 2022 r. (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 27 września 2022 r. nie będą rozpatrywane.
- 8.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20):
- 8.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem listu poleconego:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika,

- 8.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem,
- 8.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
- 8.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „NANważniejsze, że Cię mam”),
- 8.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 8.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być przesłane:
- 8.3.1. **listem poleconym:** na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – NANważniejsze, że Cię mam "
- albo**
- 8.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja – NANważniejsze, że Cię mam”.
- 8.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych ale nie później niż do 4 października 2022 r. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem listu poleconego powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail, powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 8.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 8.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
- 9.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii przetwarzanych w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień Regulaminu, w tym weryfikacji i wyłonienia laureatów Loterii jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Góralska 3, 60-623 Poznań (kontakt: dane@albedomarketing.pl).
- W Albedo Marketing sp. z o.o. został wyznaczony inspektor ochrony danych osobowych – jest nim Robert Stupczyński. Adres kontaktowy do Inspektora to iod@albedomarketing.pl.
- 9.3. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się w załączniku nr 4 do Regulaminu- „ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII PROMOCYJNEJ „NANważniejsze, że Cię mam”.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9.00 – 17.00 oraz na stronie internetowej www.loteriaNAN.pl w terminie od 7 czerwca 2022 r. do 4 października 2022 r.
- 10.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 10.3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 10.4. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 10.5. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH MARKI „NAN” OBJĘTYCH LOTERIĄ

PRODUKT	Kod EAN
NAN OPTIPRO® 2, 800g	7613034089953
NAN OPTIPRO® 3, 800g	7613034089922
NAN OPTIPRO® 4, 800g	7613033961038
NAN OPTIPRO® 5, 800g	7613036029254
NAN OPTIPRO® 2, 650g	8445290019226
NAN OPTIPRO® 3, 650g	8445290019349
NAN OPTIPRO® 4, 650g	8445290019301
NAN OPTIPRO® 5, 650g	8445290019387
NAN OPTIPRO® Plus 2 HMO, 800g	7613034820655
NAN OPTIPRO® Plus 3 HMO, 800g	7613034820686
NAN OPTIPRO® Plus 4 HMO, 800g	7613036684484
NAN OPTIPRO® Plus 5 HMO, 800g	8445290170798
NAN SUPREMEPRO® 2, 800g	7613035943742
NAN SUPREMEPRO® 3, 800g	7613287427359
NAN ORGANIC 2, 400g	7613287402967
NAN OPTIPRO® Plus 2 w płynie, 500ml	7613039664872
NAN OPTIPRO® Plus 3 w płynie, 500 ml	7613039664865
NAN OPTIPRO® Plus 2 w płynie, 200ml	7613036252294
NANCARE® FLORA-EQUILIBRIUM 44 g (20 x 2,2g)	8000300407617
NANCARE® FLORA-SUPPORT 25,2 g (14 x 1,8 g)	8000300413823
NANCARE® FLORA-SUPPORT (14 x 1,5g)	8000300407570
NANCARE® FLORA-PRO, 5ml	8000300407631
NANCARE® WITAMINA D, 5 ml	8000300407594
NANCARE® WITAMINA D, 10 ml	8000300416473
NAN EXPERTPRO HA 2, 800g	7613037076974
NAN EXPERTPRO HA 3, 800g	7613037076707

ZAŁĄCZNIK NR 2
NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA

SKLEP XYZ		
ul. Przykładowa X, 00-000 Miasto		
NIP 1234567890		
2022-06-23	nr. wydruku	123456
PARAGON FISKALNY		
NAN OptiPro 3	2x 43,00	86,00
Sprzed. opod. PTU A		86,00
Kwota A 23,00%		19,78
Podatek PTU		19,78
SUMA PLN		86,00
000000		11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7		
BAE 1234567		
Gotówka		100,00
Płatność	zapłacono gotówką	
Reszta		14,00
Nr transakcji	11	

ZAŁĄCZNIK NR 3
FORMULARZ LAUREATA NAGRODY

W związku z wygraną nagrodą w loterii promocyjnej „NANważniejsze, że Cię mam” organizowanej przez Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, podaję dane i składam oświadczenia wymagane dla wydania nagrody.

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
NUMER TELEFONU (z którego przesłano zwycięskie zgłoszenie)	
ADRES E-MAIL*	

Treść graweru (opcjonalnie) – max. 12 znaków, włącznie ze spacjami:**

--

Oświadczam, że Zakup Produktów Promocyjnych, który stanowił podstawę zgłoszenia mojego udziału w Loterii nie został anulowany, w tym zwłaszcza Produkty te nie zostały przeze mnie zwrócone.

Ponadto oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie należę do kategorii osób, których udział w Loterii został wykluczony – zgodnie z treścią pkt 2.2. regulaminu Loterii.

*Pole nieobowiązkowe.

**Brak treści w polu „Treść graweru” wiąże się z otrzymaniem nagrody bez graweru.

DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA

.....

Pamiętaj, aby w mailu zawierającym skan lub zdjęcie niniejszego formularza załączyć również czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu, którego numer i datę wystawienia podałeś w zwycięskim zgłoszeniu.

ZAŁĄCZNIK NR 4
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII
PROMOCYJNEJ „NANważniejsze, że Cię mam”

1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 poniżej, Administratorem danych osobowych uczestników Loterii promocyjnej „NANważniejsze, że Cię mam” („Loteria”) przetwarzanych w celu przeprowadzenia Loterii, w tym weryfikacji i wyłonienia laureatów Loterii jest Organizator Loterii – Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3,
2. Dodatkowo Administrator danych osobowych uczestników Loterii – Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań odpowiada za realizację obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagród w Loterii, przyjmowaniem i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji, jak również w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Organizator jest administratorem danych Uczestników w opisanych przypadkach dlatego, że:
 - a) to na Organizatora nakładane są ww. obowiązki prawne związane z wydaniem nagród w Loterii oraz obowiązki związane z podejmowaniem działań przeciwko praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - b) to wobec Organizatora mogą być kierowane roszczenia w ramach postępowania reklamacyjnego i Organizator ma prawnie uzasadniony interes w tym, aby rozpatrywać takie roszczenia, a następnie je zaspokajać albo się przed nimi bronić.

Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora Albedo Marketing sp. z o.o. lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Moje Dane Osobowe” lub na adres e-mail: dane@albedomarketing.pl.

W Albedo Marketing Sp. z o.o. powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych – jest nim Robert Stupczyński. Adres kontaktowy do naszego Inspektora to: iod@albedomarketing.pl.

3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
4. Odbiorcami danych są następujące kategorie podmiotów: Organizator Loterii, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator Loterii przeprowadza Loterię i wydaje przewidziane w niej nagrody, np. firmy kurierskie, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Loterii. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

5. Dane osobowe Uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez administratora danych do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i (w przypadku Laureatów) do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego administratora danych przepisy prawa.
6. Prawo ochrony danych osobowych daje szereg praw, z których można skorzystać w dowolnej chwili. Prawa te obejmują:
 - a) zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy dane te przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych
 - b) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - c) prawo do poprawiania danych
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - e) prawo do żądania usunięcia danych
 - f) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.Uprawnienia, o których mowa powyżej można wykonywać poprzez kontakt z odpowiednim administratorem danych:
 - Albedo Marketing Sp. z o.o. – poprzez e-mail na adres: dane@albedomarketing.pl lub iod@albedomarketing.pl lub poprzez list na adres „Albedo Marketing”, ul. Górska 3, 60- 623 Poznań z dopiskiem „Moje dane osobowe”.
7. Jeżeli dojdzie do naruszenia reguł przetwarzania danych osobowych, istnieje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające prawa lub wolności oraz czego domaga się skarżący.
8. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.